

Số: 528/KH-TTYT

Lái Thiêu, ngày 29 tháng 4 năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Hoạt động Trung tâm Y tế khu vực Thuận An quý 2 năm 2026

Căn cứ Quyết định số 1197/QĐ-UBND ngày 30 tháng 08 năm 2025 của UBND thành phố Hồ Chí Minh về việc tổ chức lại các Trạm Y tế thuộc Trung tâm Y tế thành phố Thuận An và đổi tên Trung tâm Y tế thành phố Thuận An thành Trung tâm Y tế khu vực Thuận An trực thuộc Sở Y tế thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 1255/QĐ-SYT ngày 18 tháng 03 năm 2026 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế khu vực Thuận An trực thuộc Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Kế hoạch số 1376/KH-TTYT ngày 25 tháng 12 năm 2025 của Trung tâm về Kế hoạch hoạt động năm 2026 của Trung tâm Y tế khu vực Thuận An năm 2026;

Căn cứ tình hình thực tế về nguồn nhân lực, cơ sở vật chất, trang thiết bị, nhu cầu khám chữa bệnh của nhân dân trên địa bàn và kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác y tế quý 1 năm 2026;

Trung tâm Y tế khu vực Thuận An xây dựng Kế hoạch hoạt động quý 2 năm 2026 cụ thể như sau:

#### I. MỤC TIÊU

- Tiếp tục xây dựng bệnh viện đa khoa hạng II, phát triển các chuyên khoa sâu, tập trung phát triển các dịch vụ kỹ thuật mới đã được phê duyệt.

- Triển khai thực hiện các đề án thành lập đơn nguyên hỗ trợ sinh sản, đơn nguyên chăm sóc giảm nhẹ, đơn nguyên sơ sinh, Đề án phát triển toàn diện Khoa Phụ sản trong đó tập trung triển khai đơn nguyên Hỗ trợ sinh sản.

- Tập trung xây dựng Đề án nâng cao năng lực chuyên môn, đặc biệt các kỹ thuật ngoại khoa, triển khai chuyên môn sâu về ngoại tiết niệu, ngoại sọ não hướng tới thành lập các đơn nguyên/khoa ngoại khoa giai đoạn 2026-2030.

- Cùng với phát triển về chuyên môn. Bệnh viện củng cố và phát triển hạ tầng công nghệ thông tin, hoàn thiện bệnh án điện tử hướng tới bệnh án không sử dụng giấy.

- Chăm lo và nâng cao đời sống vật chất, tinh thần, tạo điều kiện học tập và môi trường làm việc thân thiện.

- Tiếp tục, nâng cao chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh; cải thiện tinh thần, thái độ phục vụ và từng bước triển khai, mở rộng dịch vụ khám, điều trị theo yêu cầu.

- Triển khai các mục tiêu cần thiết, ưu tiên thực hiện nhằm củng cố các hoạt động nâng cao năng lực và kỹ năng của ĐD, HS, KTV. Đảm bảo chất lượng công tác chăm sóc và phục vụ người bệnh tại Trung tâm y tế khu vực Thuận An.

- Duy trì và phát huy kết quả đạt được trong công tác phòng, chống dịch bệnh; khám bệnh, chữa bệnh, điều trị phối hợp y học hiện đại (YHHĐ) với y học cổ truyền (YHCT).

- Xây dựng, hoàn thiện các phác đồ điều trị và quy trình chuyên môn tại đơn vị.

- Các khoa, phòng xây dựng kế hoạch hoạt động cụ thể và phân đầu hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao trong quý 2 năm 2026.

- Phân đầu hoàn thành 85% chỉ tiêu khám chữa bệnh ngoại trú, nội trú tại các khoa phòng quý 2 năm 2026.

- Tiếp tục triển khai các hoạt động khám sức khỏe học sinh và người lao động trên địa bàn theo đúng quy định chuyên môn; bảo đảm chất lượng, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu chăm sóc và bảo vệ sức khỏe cộng đồng.

- Tiếp tục triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng trong lĩnh vực chăm sóc người bệnh; nâng cao chất lượng chuyên môn và chất lượng dịch vụ; hướng tới mục tiêu nâng cao sự hài lòng của người bệnh và người nhà người bệnh.

## II. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CÔNG TÁC KHÁM CHỮA BỆNH

### 1. Chỉ tiêu khám chữa bệnh chung

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Kế hoạch năm 2026	Quý 2
1	Giường bệnh	Giường	320	320
2	Tổng số ca khám bệnh	Lần	275.000	68.750
3	Tỷ lệ khám bệnh bằng YHCT	%	20	20
4	Tổng số người bệnh điều trị nội trú	Người	15.573	3.893
5	Tỷ lệ điều trị bằng YHCT	%	20	20
6	Tổng số người bệnh điều trị ngoại trú	Người	16.000	4.000
7	Tỷ lệ điều trị bằng YHCT	%	20	20%
8	Ngày điều trị trung bình của 1 NB	Ngày	6	6
9	Công suất sử dụng giường bệnh	%	≥ 85%	80
10	Tổng số lần xét nghiệm	Lần	525.000	131.250
11	Tổng số lần chụp X quang	Lần	60.000	15.000
12	Tổng số lần siêu âm	Lần	80.000	20.000
13	Tổng số ca nội soi chẩn đoán	Lượt	2.500	625
14	Quản lý chất thải y tế	%	100	25
15	Điểm trung bình tiêu chí chất lượng bệnh viện	≥ 3.4	Theo dõi, đánh giá	

## 2. Các chỉ số phải thực hiện tại các cơ sở được giao giường bệnh nội trú

STT	Chỉ số	Thực hiện quý 2
1	Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến khám chữa bệnh	Theo dõi, đánh giá
2	Triển khai kỹ thuật chuyên môn mới	Hoàn thành hồ sơ gửi SYT
3	Tỷ lệ phẫu thuật từ loại II trở lên	Theo dõi, đánh giá
4	Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ	Theo dõi, đánh giá
5	Tỷ lệ nhiễm khuẩn bệnh viện (viêm phổi)	Theo dõi, đánh giá
6	Sự cố y khoa nghiêm trọng	Không xảy ra
7	Sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng	Không xảy ra
8	Thời gian khám bệnh trung bình	Đạt yêu cầu theo quy định tại Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ Y tế
9	Hiệu suất sử dụng phòng mổ	Theo dõi, đánh giá
10	Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong gia đình xin về (tất cả các bệnh)	Theo dõi, đánh giá
11	Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)	Theo dõi, đánh giá
12	Tỷ lệ tai nạn thương tích do vật sắc nhọn	Theo dõi, đánh giá
13	Tỷ lệ tiêm phòng viêm gan B trong nhân viên y tế	100% nhân viên
14	Thực hiện bảo hiểm trách nhiệm trong khám bệnh, chữa bệnh theo quy định tại Nghị định số 102/NĐ-CP ngày 14/11/2011 của Chính Phủ	Báo cáo, đánh giá
15	Thực hiện đầy đủ các quy định về "Đổi mới phong cách thái độ phục vụ người bệnh hướng tới sự hài lòng người bệnh" tại mẫu số 4 trong Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/06/2015	Thực hiện và báo cáo đầy đủ các nội dung theo quy định

## 3. Nhiệm vụ trọng tâm

### 3.1. Công tác khám chữa bệnh

- Cập nhật, chuẩn hóa phác đồ điều trị; xây dựng nền tảng dữ liệu số phác đồ.
- Tiếp tục xây dựng và triển khai Khu khám chữa bệnh theo yêu cầu để nâng cao chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh và từng bước cải thiện thu nhập cho viên chức, người lao động của trung tâm.
- Nghiêm túc thực hiện các quy định về bảo hiểm y tế; kiểm soát chặt chẽ hồ sơ thanh quyết toán, hạn chế tối đa tình trạng xuất toán chi phí khám chữa bệnh.

- Triển khai thực hiện các đề án thành lập đơn nguyên hỗ trợ sinh sản, đơn nguyên chăm sóc giảm nhẹ, Đề án phát triển toàn diện Khoa Phụ sản trong đó tập trung triển khai đơn nguyên Hỗ trợ sinh sản.

- Tập trung thực hiện Đề án nâng cao năng lực chuyên môn, đặc biệt các kỹ thuật ngoại khoa vượt tuyến, chuyên môn sâu về ngoại tiết niệu, ngoại sọ não hướng tới thành lập các đơn nguyên/khoa ngoại khoa giai đoạn 2026-2030.

- Tập trung huy động và phân bổ nguồn lực nhằm hoàn thành các bảng điểm theo định hướng kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng của người bệnh, nhân viên y tế năm 2025 của Sở Y tế.

- Đảm bảo cung ứng thuốc và vật tư y tế: Tổ chức đấu thầu, mua sắm đảm bảo đủ thuốc, vật tư, trang thiết bị phục vụ khám chữa bệnh, đặc biệt là nhóm thuốc hạ sốt, bù nước, điện giải và phương tiện phục vụ điều trị bệnh truyền nhiễm.

- Tiếp tục cập nhật và triển khai quy trình chăm sóc người bệnh, quy trình kỹ thuật chuyên môn trong công tác điều dưỡng.

- Hoàn thành kế hoạch đào tạo sau đại học và các khóa chuyên môn kỹ thuật ngắn hạn trong năm 2026.

- Phát triển công tác dược lâm sàng

- + Tăng cường hoạt động dược lâm sàng, phối hợp với bác sĩ trong việc kê đơn thuốc hợp lý, hiệu quả.

- + Tổ chức hội đồng thuốc và điều trị, rà soát và cập nhật danh mục thuốc bệnh viện theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

### 3.2. Công tác chăm sóc Điều dưỡng

- Phát triển chuyên môn, phát triển nhân lực Điều dưỡng, KTV, NHS.

- Tham mưu phương án luân chuyển, sắp xếp Điều dưỡng phù hợp với từng khoa sau thống nhất vị trí việc làm đảm bảo nhân sự phù hợp với chỉ tiêu giường bệnh và tổng nhân sự các khối chung toàn đơn vị.

- Thực hiện đánh giá nguy cơ (té ngã, loét tỳ đè, dinh dưỡng) khi người bệnh nhập viện và định kỳ trong quá trình điều trị.

- Áp dụng biện pháp phòng ngừa phù hợp đối với người bệnh có nguy cơ cao.

- Tăng cường giám sát tại khoa thông qua kiểm tra hồ sơ bệnh án và quan sát thực hành chăm sóc.

- Khuyến khích báo cáo sự cố, sai sót; phối hợp xử lý kịp thời để giảm thiểu ảnh hưởng đến người bệnh.

- Thực hiện báo cáo, rút kinh nghiệm và tổ chức tập huấn nâng cao năng lực đảm bảo an toàn người bệnh.

- Tiếp tục duy trì công tác bình bệnh án chăm sóc và kiểm tra giám sát khoa phòng

- Trong tháng 5/2026, hưởng ứng kỷ niệm Ngày Quốc tế Hộ sinh và Ngày Quốc tế Điều dưỡng, Phòng Điều dưỡng xây dựng kế hoạch tổ chức hoạt động kỷ niệm dưới hình thức thi tiểu phẩm, với nội dung xoay quanh các tình huống giao tiếp, ứng xử và xử lý các tình huống thường gặp tại bệnh viện, nhằm nâng cao kỹ năng xử lý tình huống cho đội ngũ Điều dưỡng, Hộ sinh, Kỹ thuật viên và Y sĩ trong đơn vị.

### 3.3 Đầu tư cơ sở hạ tầng – trang thiết bị – CNTT

- Ứng dụng CNTT trong quản lý bệnh viện, hướng đến xây dựng bệnh viện thông minh, bệnh án điện tử, chẩn đoán xét nghiệm, khám chữa bệnh từ xa.

- Hoàn thiện triển khai Bệnh án điện tử (EMR) thay thế hoàn toàn bệnh án giấy theo lộ trình của Bộ Y tế.

### 3.4. Y tế dự phòng – y tế công cộng – chăm sóc cộng đồng

- Tiếp tục triển khai các hoạt động khám sức khỏe học sinh và người lao động trên địa bàn theo đúng quy định chuyên môn; bảo đảm chất lượng, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu chăm sóc và bảo vệ sức khỏe cộng đồng.

**3.5. Nghiên cứu khoa học:** Phê duyệt đề cương của các đề tài, đề án khoa học công nghệ, sáng kiến cải tiến năm 2026, đồng thời tiếp tục triển khai các hoạt động sinh hoạt chuyên môn, tổ chức hội nghị, hội thảo theo các chuyên đề.

### 3.6. Công tác tài chính:

- Chủ động nâng cao năng lực quản lý tài chính, đa dạng hóa nguồn thu viện phí và các nguồn thu khác theo đúng quy định, đảm bảo cân đối thu – chi.

- Tiếp tục triển khai các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Công khai, minh bạch giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh.

**3.7. Thuốc, vật tư y tế và trang thiết bị y tế:** Rà soát, xây dựng kế hoạch mua sắm, đấu thầu trang thiết bị vật tư y tế, thuốc và các thiết bị, đảm bảo phục vụ công tác khám, chữa bệnh năm 2026 theo đúng quy định của pháp luật; đảm bảo cung ứng đủ cơ số thuốc, vật tư trang thiết bị y tế trong công tác khám, chữa bệnh, tránh tình trạng thiếu thuốc phục vụ BHYT.

### 3.8. Công tác khác

Chủ động triển khai các hoạt động cải cách hành chính nhằm đổi mới thái độ phục vụ và giao tiếp ứng xử, hướng tới phong cách chuyên nghiệp và sự hài lòng của người bệnh. Thực hiện đầy đủ các nội dung trong Bộ tiêu chí cải cách hành chính và Khảo sát hài lòng về thủ tục hành chính.

- Tiếp tục đổi mới công tác thi đua khen thưởng về tổ chức và nội dung

- Đẩy mạnh kiểm tra công tác nhắc nhở, phát hiện và biểu dương khen thưởng kịp thời, tập thể cá nhân tiêu biểu, nhân rộng gương điển hình để tất cả mọi người cùng học tập, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm.

## IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành nhiệm vụ

- Tiếp tục rà soát, cập nhật ban hành các văn bản chỉ đạo toàn diện về chuyên môn khám chữa bệnh, phòng chống dịch, công tác cán bộ, công tác tài chính, bảo hiểm y tế,... đảm bảo xây dựng, ban hành và áp dụng các quy định cập nhật đúng quy định hiện hành và phát huy hiệu quả toàn diện trên mọi hoạt động.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm để hoàn thành mục tiêu đã đề ra.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đổi mới và nâng cao vai trò trách nhiệm trong công tác quản lý của các lãnh đạo đơn vị.

- Định kỳ báo cáo tiến độ thực hiện chỉ tiêu theo kế hoạch, đề xuất các giải pháp điều chỉnh linh hoạt để phát huy hiệu quả.

## 2. Công tác khám chữa bệnh

- Hoàn thành đạt và vượt các chỉ tiêu được giao. Nâng cao chất lượng chăm sóc và điều trị, tiếp tục tăng cường quản lý tuân thủ phác đồ điều trị, tập trung vào mục tiêu “lấy người bệnh làm trung tâm”.

- Tăng cường công tác bảo hiểm y tế; phổ biến, cập nhật kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến bảo hiểm y tế; xây dựng, điều chỉnh và cải tiến một số quy trình hoạt động của quy trình khám BHYT.

- Xây dựng và hoàn thiện các quy trình, phác đồ điều trị tại khoa lâm sàng.

- Tập trung cập nhật, triển khai áp dụng các kỹ thuật mới theo sát sự phát triển khoa học.

- Tổ chức hoạt động nhằm bảo đảm công tác phối hợp, trao đổi thông tin được liên tục, kịp thời của các khoa lâm sàng, cận lâm sàng góp phần nâng cao hiệu quả thực hiện chính sách bảo hiểm y tế tại đơn vị.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định về kê đơn thuốc; chú trọng tuân thủ phác đồ điều trị, tăng cường công tác giải thích, tư vấn cho người bệnh trong quá trình khám và điều trị. Thường xuyên rà soát, cải tiến quy trình khám, chữa bệnh nhằm giảm thời gian chờ đợi, giảm phiền hà cho người bệnh, góp phần nâng cao sự hài lòng của người bệnh và người nhà người bệnh.

- Nâng cao chất lượng điều trị, rút ngắn thời gian nằm viện, sử dụng hiệu quả công suất giường bệnh nội trú, bảo đảm an toàn và hiệu quả trong chăm sóc, điều trị người bệnh.

- Tăng cường công tác kiểm tra giám sát việc thực hiện quy chế, đánh giá và điều chỉnh đề xuất giải pháp khả thi.

- Nghiêm túc trong công tác kỷ luật, chấn chỉnh xử lý kịp thời đúng quy định với các lỗi vi phạm quy chế chuyên môn.

## 3. Công tác điều dưỡng

- Củng cố hệ thống quản lý điều dưỡng; nâng cao chất lượng đội ngũ điều dưỡng, kỹ thuật viên, bảo đảm đáp ứng yêu cầu chuyên môn.

- Phát huy vai trò điều dưỡng trưởng khoa; tăng cường giám sát, đánh giá công tác chăm sóc người bệnh.

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng ngắn hạn nhằm nâng cao năng lực chuyên môn, kỹ năng chăm sóc và sử dụng công nghệ thông tin trong hồ sơ điều dưỡng.

- Củng cố công tác hồi sức, cấp cứu; duy trì hoạt động hiệu quả của đội phản ứng nhanh, bảo đảm sẵn sàng cấp cứu.

- Thực hiện chăm sóc người bệnh theo phân cấp; nâng cao chất lượng chăm sóc toàn diện.

## 4. Công tác tổ chức cán bộ

- Nâng cao hiệu quả hoạt động các đơn vị theo chức năng nhiệm vụ được ban hành. Triển khai thực hiện Đề án vị trí việc làm, sắp xếp, bố trí hợp lý, đúng người, đúng việc,

thuật châm cứu, bấm huyệt, xoa bóp, cấy chỉ; phối hợp thuốc Đông – Tây y nhằm nâng cao hiệu quả điều trị; tổ chức tư vấn, chăm sóc sức khỏe bằng YHCT, ưu tiên người cao tuổi.

### 8. Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý y tế

- Đẩy mạnh triển khai Đề án 06: Thực hiện liên thông dữ liệu y tế và bảo hiểm; tăng cường triển khai khám, chữa bệnh từ xa.

- Tiếp tục thực hiện gói thầu “Mua sắm hệ thống cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin và thuê phần mềm quản lý hồ sơ bệnh án điện tử”, kịp tiến độ thực hiện.

- Nâng cấp Hệ thống thông tin quản lý bệnh viện (HIS) bảo đảm đáp ứng tiêu chí tại Quyết định 130/QĐ-BYT, 4750/QĐ-BYT, 3176/QĐ-BYT và các quy định hiện hành.

- Tăng cường tích hợp đồng bộ với Hệ thống thông tin xét nghiệm (LIS) và Hệ thống lưu trữ và truyền tải hình ảnh (RIS/PACS).

- Đảm bảo trích chuyển dữ liệu BHYT đầy đủ, kịp thời theo Thông tư 48/2017/TT-BYT.

- Rà soát, chuẩn hóa danh mục dùng chung, mã hóa dữ liệu theo quy định của Bộ Y tế và BHXH.

- Đẩy mạnh phát triển dịch vụ y tế số như đăng ký khám trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, trả kết quả cận lâm sàng điện tử, khai thác dữ liệu định danh qua VNeID nhằm nâng cao chất lượng phục vụ và giảm thời gian chờ đợi cho người bệnh. Bên cạnh đó, tăng cường bảo mật, an toàn thông tin, thực hiện kiểm tra định kỳ, xây dựng phương án phòng chống tấn công mạng, sao lưu dữ liệu và hoàn thiện quy chế quản lý dữ liệu. Đồng thời, tổ chức đào tạo, nâng cao năng lực số cho viên chức, bố trí nhân sự CNTT hỗ trợ chuyên trách và tăng cường giám sát việc tuân thủ các quy trình số hóa

### 9. Nâng cao quản lý chất lượng bệnh viện

- Triển khai hoạt động chất lượng: Tiếp tục triển khai đồng bộ các hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện theo bộ tiêu chí chất lượng do Bộ Y tế ban hành.

- Khắc phục tiêu chí giảm điểm: Rà soát, phân tích nguyên nhân và xây dựng kế hoạch khắc phục đối với các tiêu chí bị giảm điểm; tổ chức triển khai các giải pháp cải tiến nhằm nâng cao điểm số đánh giá chất lượng bệnh viện.

- Nâng cao sự hài lòng: Thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người bệnh, nhân viên y tế và sản phụ sinh tại Trung tâm Y tế; tăng cường khảo sát, thu thập ý kiến phản hồi và triển khai các biện pháp cải tiến phù hợp.

Hoàn thiện quy trình hướng dẫn công việc, quy trình chuyên môn kỹ thuật, phác đồ điều trị bao phủ mô hình bệnh tật của bệnh viện và các quy định (code blue, code red...), tổ chức tập huấn cho toàn thể viên chức, người lao động công tác tại bệnh viện.

Nâng cao chất lượng các mặt hoạt động chuyên môn của bệnh viện gồm an ninh trật tự và an toàn cháy nổ; quản lý hồ sơ bệnh án; ứng dụng công nghệ thông tin; phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn; năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn; hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh; dinh dưỡng và tiết chế; chất lượng bệnh viện; quản lý và cung ứng thuốc.

có chế độ luân chuyển cán bộ thích hợp để đào tạo, nâng cao trình độ.

- Quán triệt và tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện tác phong lễ lối làm việc, kỹ năng giao tiếp ứng xử và tinh thần thái độ phục vụ người bệnh. Tiếp nhận ý kiến phản ánh và giải quyết kịp thời.

- Tiếp tục làm tốt công tác thi đua khen thưởng, kỷ luật đúng người, đúng việc, đúng thời điểm gắn liền với thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Tiếp tục triển khai đánh giá theo hiệu quả công việc tại các khoa/phòng.

### **5. Đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị, thuốc, vật tư y tế**

- Đầu tư, nghiên cứu cập nhật và nghiêm túc trong triển khai thực hiện các quy định trong công tác mua sắm, đấu thầu cung ứng. Đề xuất, chuẩn bị nhiều phương án dự phòng linh hoạt nhằm đảm bảo công tác cung ứng thuốc, hóa chất, vật tư y tế và trang thiết bị trong duy trì và triển khai mới các kỹ thuật, kỹ thuật mới tại bệnh viện.

### **6. Kiểm soát nhiễm khuẩn**

- Tăng cường giám sát: Tổ chức giám sát thường xuyên, liên tục tình hình nhiễm khuẩn bệnh viện; tập trung tại các khoa, bộ phận có nguy cơ cao như Khoa Cấp cứu, Hồi sức tích cực – chống độc, Phẫu thuật và các khu vực liên quan; kịp thời phát hiện, xử lý, báo cáo và triển khai các biện pháp can thiệp phù hợp.

- Thực hiện các biện pháp phòng ngừa chuẩn: Tăng cường tuân thủ vệ sinh tay, sử dụng phương tiện phòng hộ cá nhân, thực hành vô khuẩn trong chăm sóc và điều trị; bảo đảm thực hiện đầy đủ các quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

- Quản lý dụng cụ, trang thiết bị y tế: Thực hiện nghiêm quy trình làm sạch, khử khuẩn, tiệt khuẩn dụng cụ y tế; kiểm soát chặt chẽ quy trình tái sử dụng dụng cụ; bảo đảm an toàn cho người bệnh và nhân viên y tế.

- Quản lý chất thải y tế: Thực hiện đúng quy định về phân loại, thu gom, vận chuyển, lưu giữ và xử lý chất thải y tế, nước thải y tế; bảo đảm đáp ứng các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật về môi trường.

- Đào tạo, tập huấn: Tổ chức đào tạo, tập huấn định kỳ cho nhân viên y tế về kiểm soát nhiễm khuẩn; cập nhật kiến thức, hướng dẫn mới; nâng cao ý thức tuân thủ và năng lực chuyên môn.

- Giám sát tuân thủ và cải tiến chất lượng: Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn; đánh giá định kỳ, phân tích nguyên nhân và triển khai các biện pháp cải tiến chất lượng liên tục.

- Phòng ngừa và kiểm soát dịch bệnh: Chủ động xây dựng và triển khai kế hoạch phòng, chống dịch bệnh trong cơ sở khám chữa bệnh; bảo đảm sẵn sàng ứng phó với các tình huống dịch bệnh, hạn chế lây lan trong bệnh viện

### **7. Phát triển y học cổ truyền kết hợp y học hiện đại**

Nâng cao vai trò YHCT: Phát triển khoa YHCT kết hợp YHHĐ trong khám, chữa bệnh; tăng cường điều trị các bệnh mạn tính như thoái hóa cột sống, viêm khớp, đau thần kinh tọa, tai biến mạch máu não (phục hồi chức năng), bệnh tiêu hóa, mất ngủ, rối loạn tiền đình.

Phát triển dịch vụ YHCT: Tích hợp YHCT tại các khoa lâm sàng; mở rộng các kỹ

Hoạt động cải tiến chất lượng bệnh viện được duy trì và triển khai ngày càng hiệu quả; mức chất lượng tăng dần theo thời gian. Phần đầu xếp loại đánh giá chất lượng năm 2026 toàn bộ các tiêu chí đạt từ mức 3 trở lên, trong đó tỷ lệ tiêu chí đạt mức 4 từ 50% trở lên.

Trên đây là kế hoạch hoạt động quý 2 năm 2026 của Trung tâm Y tế khu vực Thuận An, trong quá trình triển khai thực hiện, đơn vị sẽ thường xuyên điều chỉnh bổ sung các hoạt động cho phù hợp tình hình thực tế.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Sở Y tế (đề b/c);
- Ban giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, KHNV(M).



*Lương Thiện Tích*

PHÒNG GIÁM ĐỐC



CHỖ CHỮ CHỮ ĐÓNG